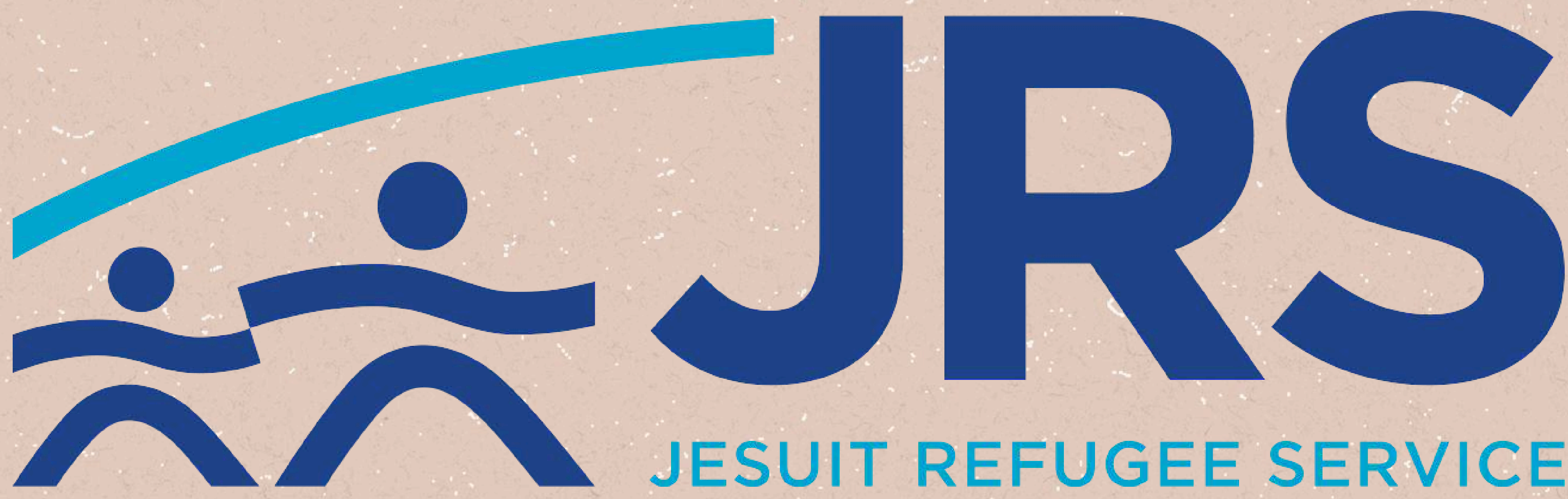




MALTA

የጄ.አር.ኤስ ቅሬታዎች ሂደት

ለክቡራን ደንበኞቻችን...

ጄ.አር.ኤስ የደንበኞቻችን ፍላጎት በመደገፍ ላይ ያተኮረ ሞያዊ አገልግሎት ለደንበኞች ለማቅረብ የተቻለንን እናደርጋለን። ፍላጎታቸውን በምናሟላበት ጊዜ የደንበኞቻችን ክብር እና ድጋፍ እንዲሰማቸው የተቻለንን ሁሉ እናደርጋለን።

ነገር ግን በሰራተኞቻችን ባህሪ ምክንያት ደህንነት ካልተሰማዎት ወይም ከጄ.አር.ኤስ ሰራተኛ አባል የሆነ ማንኛውንም አይነት ጥፋት ወይም እንግልት ካጋጠመዎት እንዲያሳውቁን እንጠይቃለን። እነዚህን ሁኔታዎች በቀላል አናየውም እንዲሁም ቅሬታ/ሪፖርት በሚሰጥራዊ እና በፈጣን በሆነ መንገድ እናስተናግዳለን።

AMH

የጄ.አር.ኤስ ቅሬታዎች ሂደት

እንዴት ለእኛ ማሳወቅ ይቻላል?

እንደሚመለከተው ሊያሳውቁን ይችላሉ፡-

- ለጄ.አር.ኤስ ሰራተኛ በአካል ማሳወቅ
- የቅሬታ ቅጾችን በጄ.አር.ኤስ ሪሴብሽን ቦታ ማግኘት ይቻላል።
- በዚህ የኢሜይል አድራሻ ስለ ቅሬታዎ ኢሜይል መላክ ይችላሉ።
Complaints@jrsmalta.org መላክ ወይም በድረ-ገጹ ላይ ባለው ሊንክ በኩል ማቅረብ።

የጄ.አር.ኤስ ቅሬታዎች ሂደት

እባክዎን ወደ እኛ ትኩረት ሊሰጡን ስለሚፈልጉበት ጉዳይ በተቻለ መጠን ብዙ መረጃ ያቅርቡ እኛ ጉዳዩን ለማየት እና በተቻለ መጠን በተሻለ መንገድ ለመፋታት ይረዳናል እንዲሁም የአርስዎን ስምየአድራሻ እና ቴሌፎን ቁጥር መስጠት ቅሬታውን በብቃት ለመከታተል ያስችላል። ነገር ግን ስም አልባ ቅሬታ ማቅረብም ይቻላል።

ቅሬታ ካቀረብን በኋላ ምን ይካሄዳል?

ቅሬታዎን የጄ.አር.ኤስ የቅሬታ አካል ባለስልጣን ይረከባል። እርሶም ምርመራ መደረጉን ያረጋግጡ። ለበለጠ መረጃ ለስብሰባ ሊጠሩ ይችላሉ። ቅሬታዎም በምስጢር ይያዛል እንዲሁም በሚደረገው የውሳኔ ውጤት ምንጊዜም እናሳውቃለን።



የጄ.አር.ኤስ ቅሬታዎች ሂደት

እንደ ደንብኛ መብቶችን ማስጠበቅ

- ·እንደዚህ አይነት ቅሬታ/ሪፖርት በማቅረብዎ ወደፊት ለርሶ በምንሰጠው አገልግሎት ላይ ምንም አሉታዊ ተጽዕኖ እንደማይኖረው ለማረጋገጥ እንወዳለን።
- ·ቅሬታው እንደየሁኔታው በጄ.አር.ኤስ የቅሬታ ኦፊሰር ወይም በሌሎች የሰራተኛ አባላት ከጄ.አር.ኤስ ውጪ በገለልተኛ ባለሙያዎች በኩል ይመረመራል።
- ·እኛ የእርስዎን አሉታዊ ተሞክሮ ግምት ውስጥ በማስገባት የሚፈልጉትን እርዳታ ለማቅረብ የተቻለንን እናደርጋለን።
- ·ቅሬታዎን በተቻለ ፍጥነት እና በጥንቃቄ ለመፍታት እንሰራለን።
- ·ቅሬታዎን በግልና በሚስጢር እናስተናግዳለን ነገር ግን ቅሬታዎ በራስዎ ወይም በሌላ ሰው ላይ የጉዳት አደጋን የሚያመለክት ከሆነ ሚስጥራዊነቱን ሙሉ ለሙሉ ማረጋገጥ አንችልም።

? ለተጨማሪ መረጃ ማርክ ካክያን ማነጋገር ይቻላል።