



MALTA

# habka cabashooyinka

## waanu kuu joognaa

JRS waxaanu ku dadaalna in aanu siino macaamiisha adeeg xirfad leh oo diirada saaraya taageerida baahiyaha macaamiisha. waxaan ku dadaaleynaa inaan ka caawino macaamiisha inay dareemaan ixtiraan iyo taageero markaan dabooleyno baahidooda.

hadi si kastaba ha ahaatee ay jirtay xaalad ad dareentay aman daro tasoo ka dhalatay hab dhaqanka shaqaalaheena ama aad kala kulantay nooc kaasta oo anshax xumo ah ama handadaad xubin ka mid ah shaqaaalaha JRS, waxaanu kugu martiqaadayna inaad nagu soo wargeliso.

Waxaan xaaladahan u qaadanaa si dhab ah waxaana wax uga qaban doonaa cabashadan si qarsoodi ah iyo hab degdeg ah.

SOM

# habka cabashooyinka

---

sidee noogu so wargelin kartaa?

- u sheegida xubin shaqaalaha JRS
- Si kastab ha ahaatee hadii. gudbinta cabasho qoraal ah oo lagu rido sanduuqa cabashada oo ku yaaL agagaarka soo dhawaynta JRS. waxaad foomamka cabashada ka heli kartaa goobta so dhawaynta ee JRS.
- gudbinta cabasho onlayn ahan ku so dir cabashadada [complaints@jrsmalta.org](mailto:complaints@jrsmalta.org).



# habka cabashooyinka

---

fadalan bixi macluumaad ka ku saabsan xaalda aad rabto inaad no so jeediso si aan u egno oo aan ula macaamilno sida ugu wanaagsan ee suurtogalka ah .

bixinta magacaaga iyo laambarkaaga xiriirka waxay no ogolaan doonta inaan si wax ku ool ah wax uga qabano cabashada. si kastaba ha ahaatee, waa suurtagal in cabasho la so gudbiyo si qarsoodi ah.

## **maxa dhacaya marka aan so gudbiyo cabasho?**

cabashadaada waxa heli doona shaqalahi cabashada JRS, kaas oo qori doona inay heleen , u duubi doona si qarsoodi ah oo hubin doona in la baaro.

waxaa laga yaaba in laguugu yeero kulan si ad u bixiso macluumaad dheeradah, mar walbana waxa lagugu wargelin doona natijada go aan kasta oo laga garo cabashadaada.



# habka cabashoooyinka

---

## ilaalinta xuquuqadaada macmiil ahaan

- waxaan hubin doona in cabashada noocan ah aysan sinaba saameyn ku yeelanyn shaqada aan ku qabano.
  - cabashada iyado ku xiran nooca ay tahay waxa gudaha u baari doona shaqalahaa cabashada ee JRS ama xubnaha kale ee shaqalahaa ama xirfad layaal madax banaan oo si gaar ah qandaraas loogu siiyay ujeedadan.
  - waxaan ku dadaali doona inaan ku siino gargaarka ad u bahan karto
  - waxaan cabashadada u xalin doona si gaar ah, lakin ma damanaad qaadi karno si dhamaystiran hadi cabashadan U gaysato waxyeelo naftada ama qof kale.
- 
- ? Haddi aad wax su'aalo aha ka qabto mid ka mid ah kuwaan waxaad kala hadli kartaa Mark Cachia.