JRS MALTA
JESUIT REFUGEE SERVICE

መስርሕ ጥርዓን ጄ.አር.ኤስ

ምእንታኹም አብዚ አለና

ኣብ ጀይ. ኣር. ኤስ. ንድሌት ዓማዊልና ኣብ ምድጋፍ ዘተኰረ ናይ ሞያ ኣገልግሎት ንምሃብ ዝከኣለና ኹሉ ንገብር ኢና። ዓማዊልና ኣኽብሮትን ደገፍን ከም ዚስምዖም ንምግባር ዚከኣለና ንገብር ኢና ከምዑውን ዘድልዮም ነገራት ከነማልኣሎም ኢና ይኹን እምበር ብሰንኪ ጠባይ ሰራሕተኛታትና ድሕንነት እንተ ዘይተሰሚዑካ ወይ ሓደ ኣባል ሰራሕተኛ ጀይ. ኣር. ኤስ. ዘይስነ–ምግባራዊ ኣካይዳ ከምኡውን ምሽጋር እንተ ኣጋጢሙካ ኽትነግረና ንዕድመካ።ነዚ ኹነታት እዚ ኣርዚና ኢና እንርእዮ ነዚ ጥርዓን ድማ ብምስጢርን ብቕልጡፍን ክንፈትሖ ኢና።

ኣገባብ ጥርዓናት

ብኸመይ ኢኻ ኽትነግረና እትኽእል

ብከምዚ ኣገባብ ክትሕብሩ ትክእሉ

- **ንሓደ ኣባል ሰራሕተኛ ጀይ. ኣር. ኤስ. ብምሕባር**
- **ነቲ ጥርዓን ብጽሑፍ አብቲ ከባቢ መቀበሊ ቦታ ጂይ.ኣር .ኤስ ብምቅማጥ ከምዑውን አብ ጀይ. ኣር.ኤስ መቐበሊ ቦታ ናይ ጥርዓን ሳንዱቅ ክትረክብ ትኽእል ኢኻ።**
- **ብኢ-መይል ናብ** complaints@jrsmalta.org **ወይ በቲ ኣብ ወብ ሳይት ዝርከብ ሊንክ ኣቢልካ ጥርዓን ናብ ጄ.አር.ኤስ ብኢንተርነት ምቕራብ። ብዛዕባ እቲ ኹነታት ብእተኻእለ መጠን ብዙሕ ሓበሬታ ሃበና በቲ ሓበሬታ ኸኣ ነቲ ጥርዓንካ ክንምርምሮን ብእተኻእለና መጠን ብዝበለጸ መገዲ ኽንፈትሖ ኢና። ስምካን ቊጽሪ ቴሌፎን ኣድራሻኻን ምሃብካ ነቲ ጥርዓን ብዝግባእ ንኽንዋሳኣሉ የኽእለና ይኹን እምበር ስሞ ከይሃብካ ኽተቕርብ ትኽእል ኢኻ።**

ኣገባብ ጥርዓናት

ጥርዓንካ ናብ ጄይ.አር.ኤስ. ቤት ጽሕፈት ሃላፊ ተቐባልነት ይረኽብ። ከምዝእተቐበልዎ ብምስጢር ከምዝምርመርን ድማ ኣረጋግጽ። ንተወሳኺ ሓበሬታ ንምሃብ ንኣኼባ ኽንጽዋዓካ ንኽእል ። ብዛዕባ ጥርዓንካ ዚግበር ዝኾነ ይኹን ውሳነ እንታይ ውጽኢት ከም ዘለዎ ድማ ወትሩ ሃበሬታ ኽዋሃበካ እዩ።

ከም ዓማዊል መጠን ዘሎካ መሰላት ምሕላው

ጥርዓንካ ናብ ጄይ.አር.ኤስ. ቤት ጽሕፈት ሃላፊ ተቐባልነት ይረኽብ። ከምዝእተቐበልዎ ብምስጢር ከምዝምርመርን ድማ ኣረጋግጽ። ንተወሳኺ ሓበሬታ ንምሃብ ንኣኼባ ኽንጽዋዓካ ንኽእል ። ብዛዕባ ጥርዓንካ ዚግበር ዝኾነ ይኹን ውሳነ እንታይ ውጽኢት ከም ዘለዎ ድማ ወትሩ ሃበሬታ ኽዋሃበካ እዩ።

ኣገባብ ጥርዓናት

ከም ዓማዊል መጠን ዘሎካ መሰላት ምሕላው

- ·ከምዚ ዝኣመሰለ ጥርዓን/ጸብጻብ ነቲ ምሳኻ እንገብሮ ዕዮ ብኣሉታዊ መገዲ ኸም ዘይጸልዎ ኽነረጋግፀልካ ንፈትው፡፡

- ·እቲ ጥርዓን ከከም ባህርያቱ ኽፈላለይ ይክዕል፡፡ ብናይ ጀይ. ኣር. ኤስ.ሓላፊት ጥርዓን ከምኡውን ካልኦት ኣባላት ሰራሕተኛታት ካብወጻኢ ጀይ. ኣር. ኤስ. ብፍሉይ ብክኢላታት ክምርመር ኢዩ፡፡

- ·ብሰንኪ ኣሉታዊ ተመክሮኻ ዜድልየካ ሓገዝ ንምሃብ ዚከኣለና ዘበለ ኽንገብር ኢና፡፡

- ·ብእተኻእለና መጠን ቀልጢፍና ብቐሊሉ ኽንፈትሖ ኽንሰርሕ ኢና፡፡

- ·ጥርዓንካ ብምስጢር ኽንሕዞ ኢናእንተኾነ ግን ንርእስኻ ወይ ንኻልእ ሰብ ክጐድእ ከም ዝኽእል ዝሕብር እንተድኣ ኾይኑ ምሉእ ብምሉእ ምስጢር ከም ዝህልወካ ውሕስነት ክንህብ ኣይንኽእልን ኢና፡፡

? ብዛዕባ እዚገለ ሕቶታትእንተ ኣልዩካንማርክ ካኬያኸተዘራርባ ትኽእልኢኻ፡፡